

Obchodní podmínky Prague Supply

Platné od 10. 9. 2026 | Česká verze má přednost před případným anglickým překladem.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající v souvislosti s používáním online platformy Prague Supply a v souvislosti s uzavíráním kupních smluv mezi Maxem Blažkem, IČO: 21739463, se sídlem Třebízského 1636, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, e-mail: prague.supply@gmail.com, tel.: 601 088 528, jako prodávajícím (dále jen „Prodávající“), a osobou, která prostřednictvím platformy Prague Supply nebo jiným způsobem projeví zájem o koupi zboží od Prodávajícího (dále jen „Kupující“).

1.2. Prague Supply je obchodní platformou zaměřenou zejména na prodej zboží tzv. resellerům a dalším podnikatelským subjektům.

1.3. Platforma Prague Supply a nabídka zboží Prodávajícího jsou určeny výhradně podnikatelům, kteří zboží objednávají v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem svého povolání. Platforma není určena spotřebitelům.

1.4. Odesláním poptávky Kupující potvrzuje, že je podnikatelem a že jedná v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem svého povolání, nikoli jako spotřebitel.

1.5. Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím údaje a doklady potřebné k ověření jeho totožnosti a podnikatelského postavení, zejména obchodní firmu nebo jméno, IČO, DIČ, sídlo nebo místo podnikání a případně další související údaje. Prodávající je oprávněn poptávku odmítnout, má-li důvodné pochybnosti o podnikatelském postavení Kupujícího nebo o tom, zda Kupující jedná v souvislosti se svou podnikatelskou činností.

1.6. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, ledaže si strany pro konkrétní obchod výslovně sjednají jinak.

1.7. Odchylná písemná ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.

2. Platforma Prague Supply a pravidla jejího používání

2.1. Prostřednictvím platformy Prague Supply může Kupující zejména prohlížet aktuálně nabízené zboží, informace o jeho předpokládané dostupnosti, cenách, množství a minimálním objednatelném množství a prostřednictvím objednávkového systému nebo AI asistenta Max odesílat Prodávajícímu poptávky.

2.2. Údaje o zboží, jeho množství, dostupnosti, ceně nebo jiných vlastnostech zobrazované na platformě mají do okamžiku výslovného potvrzení konkrétní objednávky Prodávajícím informativní charakter. Zobrazení zboží na platformě nepředstavuje nabídku na uzavření smlouvy ani závazek Prodávajícího zboží Kupujícímu dodat nebo rezervovat.

2.3. Kupující je při používání platformy povinen uvádět úplné a pravdivé údaje a používat platformu v souladu s právními předpisy, těmito Obchodními podmínkami a jejím účelem.

2.4. Kupující nesmí zejména:

- a) obcházet minimální objednatelné množství jednotlivých produktů;
- b) neoprávněně zasahovat do platformy, jejích technických prostředků, databází nebo API;
- c) pokoušet se získat neveřejné nebo důvěrné informace Prodávajícího;
- d) automatizovaně vytěžovat data z platformy bez předchozího souhlasu Prodávajícího;
- e) narušovat funkčnost, dostupnost nebo bezpečnost platformy;
- f) vydávat se za Prodávajícího, Prague Supply nebo jejich zástupce;
- g) používat platformu k protiprávní činnosti.

2.5. Prodávající je oprávněn přístup konkrétního Kupujícího k platformě omezit nebo zablokovat, zejména v případě porušení těchto Obchodních podmínek, podezření na podvodné či protiprávní jednání, bezpečnostního rizika, opakovaného neodebrání potvrzených objednávek nebo jiného jednání ohrožujícího oprávněné zájmy Prodávajícího.

3. AI asistent Max

3.1. Součástí platformy Prague Supply může být AI asistent označovaný jako „Max“ nebo „Max AI“, který Kupujícímu usnadňuje vyhledávání zboží, zjištění orientační dostupnosti, sestavení výběru zboží a odeslání poptávky Prodávajícímu.

3.2. Max AI je technickým nástrojem a není smluvní stranou, obchodním zástupcem ani osobou oprávněnou samostatně činit za Prodávajícího právně závazná jednání.

3.3. Jakékoli sdělení Max AI týkající se zejména dostupnosti zboží, množství, ceny, termínu předání, rezervace zboží nebo přijetí objednávky je až do výslovného potvrzení Prodávajícím pouze informativní.

3.4. Sdělení Max AI samo o sobě nezakládá Kupujícímu právo na dodání zboží a nemůže změnit již uzavřenou smlouvu, poskytnout záruku za jakost ani založit jiný závazek Prodávajícího, pokud takové sdělení Prodávající následně výslovně nepotvrdí.

3.5. Má-li Kupující pochybnost o informaci poskytnuté Max AI, je povinen před učiněním navazujícího obchodního rozhodnutí požádat Prodávajícího o její potvrzení.

4. Poptávka a uzavření kupní smlouvy

4.1. Výběrem zboží a jeho odesláním prostřednictvím platformy, Max AI nebo jiným Prodávajícím umožněným způsobem činí Kupující poptávku na uzavření kupní smlouvy (dále jen „Poptávka“).

4.2. Poptávka sama o sobě nezakládá kupní smlouvu a Prodávající není povinen ji přijmout.

4.3. Automatická zpráva systému nebo Max AI potvrzující přijetí Poptávky představuje pouze potvrzení jejího technického doručení a není přijetím Poptávky ani potvrzením objednávky.

4.4. Po obdržení Poptávky Prodávající zejména ověří aktuální dostupnost zboží, požadované množství, splnění minimálního odběru, cenu a další podmínky obchodu.

4.5. Prodávající je oprávněn Poptávku přijmout, odmítnout nebo navrhnout její změnu, zejména co do množství, ceny, termínu nebo jiných podmínek.

4.6. Kupní smlouva vzniká teprve okamžikem, kdy Prodávající Kupujícímu výslovně potvrdí konkrétní objednávku (dále jen „Potvrzení objednávky“).

4.7. Potvrzení objednávky může být učiněno zejména prostřednictvím platformy, e-mailem nebo jiným způsobem umožňujícím zachycení jeho obsahu.

4.8. Pro obsah kupní smlouvy jsou rozhodující údaje uvedené v Potvrzení objednávky, zejména druh zboží, množství, cena a případné informace o stavu zboží. V případě rozporu mezi dřívějšími informacemi uvedenými na platformě, sdělením Max AI nebo Poptávkou a Potvrzením objednávky má přednost Potvrzení objednávky, bylo-li Kupujícím přijato bez výhrad.

4.9. Prodávající je oprávněn Poptávku odmítnout zejména v případě změny dostupnosti, nesplnění minimálního odběru, zjevné chyby v ceně nebo jiných údajích, pochybností o totožnosti či podnikatelském postavení Kupujícího, předchozího porušení povinností Kupujícího nebo jiného rozumného obchodního důvodu.

5. Zboží, jeho stav a balení

5.1. Není-li u konkrétního zboží uvedeno jinak, Prodávající nabízí zboží jako nové.

5.2. Označení zboží jako „nové“ nemusí samo o sobě znamenat, že je zboží v původním maloobchodním balení nebo továrně zapečetěno. V závislosti na konkrétním produktu může být zboží dodáváno bez původního maloobchodního obalu, v náhradním obalu nebo s jinými odlišnostmi odpovídajícími způsobu jeho skladování a distribučnímu charakteru prodeje.

5.3. Zboží může vykazovat drobné kosmetické nebo povrchové známky vzniklé skladováním, manipulací nebo přepravou, které nemají vliv na jeho funkčnost, pokud je taková skutečnost u konkrétního zboží uvedena nebo je jinak Kupujícímu sdělena před uzavřením smlouvy.

5.4. Je-li u konkrétního zboží před uzavřením smlouvy výslovně uvedena odlišnost týkající se zejména balení, vzhledu, kosmetického stavu nebo příslušenství a zboží této informaci odpovídá, nepovažuje se tato skutečnost sama o sobě za vadu.

5.5. Fotografie zboží mohou být ilustrační, není-li u konkrétní fotografie výslovně uvedeno, že zachycuje konkrétní kus zboží.

5.6. Kupující bere na vědomí, že zboží je pořizováno pro účely jeho podnikatelské činnosti a že případná možnost jeho dalšího prodeje, dosažení určité prodejní ceny nebo marže není vlastností zboží ani závazkem Prodávajícího.

6. Dostupnost a minimální odběr

6.1. Údaj o skladové dostupnosti zobrazený na platformě představuje informaci o předpokládané aktuální dostupnosti v době jeho zobrazení.

6.2. Samotné zobrazení zboží jako dostupného nezakládá jeho rezervaci pro Kupujícího.

6.3. Dostupnost se ověřuje před Potvrzením objednávky. Prodávající je oprávněn dostupnost znovu ověřit rovněž před předáním zboží, zejména dojde-li k mimořádné skladové nebo technické nesrovnalosti.

6.4. U jednotlivých druhů zboží může Prodávající stanovit minimální objednatelné množství (dále jen „MOQ“). MOQ může být u jednotlivých produktů rozdílné a může se v čase měnit.

6.5. Není-li splněno aktuální MOQ, je Prodávající oprávněn Poptávku odmítnout nebo navrhnout Kupujícímu změnu objednávaného množství.

7. Cena a platební podmínky

7.1. Kupní cena je určena Potvrzením objednávky.

7.2. Ceny zobrazované na platformě před Potvrzením objednávky mají informativní charakter a mohou se měnit zejména v závislosti na dostupnosti, množství nebo obchodních podmínkách konkrétní transakce.

7.3. Prodávající není povinen přijmout Poptávku obsahující cenu, která je v důsledku zjevné technické, systémové, početní nebo písařské chyby zjevně nesprávná.

7.4. Není-li sjednáno jinak, kupní cena je splatná při převzetí zboží.

7.5. Standardním způsobem úhrady je hotovost při osobním převzetí, pokud to umožňují právní předpisy. Prodávající je oprávněn s ohledem na výši kupní ceny nebo jiné okolnosti požadovat bezhotovostní platbu, platbu předem nebo jiný dohodnutý způsob úhrady.

7.6. Kupující není oprávněn jednostranně započíst proti pohledávce Prodávajícího na zaplacení kupní ceny svou pohledávku, která není Prodávajícím písemně uznána nebo pravomocně přiznána.

8. Osobní odběr a přechod nebezpečí škody

8.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, zboží se předává osobně na místě určeném Prodávajícím.

8.2. Konkrétní termín a místo převzetí sdělí nebo potvrdí Prodávající Kupujícímu.

8.3. Kupující je povinen zboží v dohodnutém termínu převzít a poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost.

8.4. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího jeho převzetím.

8.5. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny, nebylo-li výslovně písemně sjednáno jinak.

8.6. Nepřevezme-li Kupující řádně a včas zboží, přestože mu Prodávající umožnil jeho převzetí, je Prodávající oprávněn požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s nepřevzetím zboží a po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty může od kupní smlouvy odstoupit.

9. Kontrola zboží při převzetí

9.1. Kupující je povinen při převzetí zboží provést jeho prohlídku v rozsahu, který lze rozumně požadovat, zejména zkontrolovat:

- a) druh a označení zboží;
- b) počet kusů;
- c) zjevnou kompletnost;
- d) stav balení;
- e) zjevné poškození a jiné zjevné vady;
- f) soulad s případným předem sděleným popisem stavu zboží.

9.2. Prodávající je oprávněn o předání zboží vyhotovit předávací protokol nebo dokument „Prague Supply Pickup Confirmation“.

9.3. Kupující je povinen veškeré při řádné prohlídce zjištěitelné množství rozdíly, záměny, zjevná poškození nebo jiné zjevné nesrovnalosti uvést do předávacího protokolu při převzetí.

9.4. Podpisem předávacího protokolu Kupující potvrzuje zejména převzetí v něm uvedeného zboží a skutečnost, že mu byla umožněna jeho přiměřená prohlídka. Tím nejsou dotčena práva Kupujícího z vad, které nebylo možné při řádné prohlídce při převzetí zjistit.

10. Práva z vadného plnění

10.1. Prodávající odpovídá za to, že zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího nemá vady s ohledem na vlastnosti a stav zboží sjednané pro konkrétní obchod.

10.2. Za vadu se nepovažuje vlastnost nebo stav zboží, o kterém Kupující před uzavřením kupní smlouvy věděl nebo který byl výslovně uveden v popisu zboží, Potvrzení objednávky nebo jiném smluvním ujednání.

10.3. Kupující je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

10.4. Vadu je Kupující povinen Prodávajícímu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Skrytou vadu je povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však v zákonné lhůtě.

10.5. Oznámení vady musí umožňovat její řádné posouzení. Kupující v něm uvede zejména identifikaci objednávky a zboží, popis vady a okolnosti jejího projevu a podle povahy věci připojí přiměřenou fotodokumentaci nebo jiné dostupné podklady.

10.6. Vyžaduje-li to posouzení vady, je Kupující povinen umožnit Prodávajícímu nebo jím určené osobě prohlídku zboží.

10.7. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a konkrétní smlouvou.

10.8. Prodávající neposkytuje záruku za jakost ani jinou smluvní záruku, pokud ji u konkrétního zboží výslovně písemně neposkytne.

10.9. Prodávající neodpovídá za vady nebo poškození vzniklé po přechodu nebezpečí škody zejména v důsledku:

- a) nesprávného skladování nebo zacházení;
- b) nesprávné instalace nebo uvedení do provozu;
- c) použití v rozporu s určením zboží nebo návodem;
- d) neodborného zásahu, úpravy nebo opravy;
- e) mechanického poškození;
- f) běžného opotřebení;
- g) jednání Kupujícího nebo třetí osoby.

10.10. Kupující nemá právo vrátit bezvadné zboží pouze proto, že změnil své obchodní rozhodnutí, objednal větší množství, než následně potřebuje, nepodařilo se mu zboží dále prodat, změnila se jeho očekávaná prodejní cena nebo marže anebo z jiného obdobného obchodního důvodu.

11. Další prodej zboží

11.1. Kupující rozhoduje o případném dalším prodeji zboží samostatně, na vlastní účet a vlastní podnikatelské riziko.

11.2. Prodávající neposkytuje Kupujícímu žádné ujištění ani záruku ohledně budoucí poptávky po zboží, jeho další prodejnosti, dosažitelné maloobchodní či velkoobchodní ceny, obchodní marže nebo zisku Kupujícího.

11.3. Kupující při dalším prodeji vystupuje vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího vystupovat jako obchodní

zástupce, pobočka, oficiální distributor nebo jiný zástupce Prague Supply.

11.4. Kupující odpovídá za plnění právních a smluvních povinností, které mu vznikají v souvislosti s jeho vlastním dalším prodejem zboží jeho zákazníkům.

12. Odpovědnost za újmu

12.1. Každá smluvní strana odpovídá za porušení svých povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami.

12.2. V rozsahu dovoleném právními předpisy Prodávající neodpovídá za nepřímou nebo následnou újmu související s nezávislou podnikatelskou činností Kupujícího, zejména za ztrátu obchodní příležitosti, ztrátu očekávaného odbytu, očekávané marže nebo zisku, přerušení provozu Kupujícího ani za nároky zákazníků Kupujícího, ledaže odpovědnost Prodávajícího v konkrétním případě nelze podle zákona omezit nebo vyloučit.

12.3. V rozsahu dovoleném právními předpisy je celková povinnost Prodávajícího k náhradě majetkové újmy vzniklé v souvislosti s jednou konkrétní kupní smlouvou omezena částkou odpovídající kupní ceně zboží podle této kupní smlouvy.

12.4. Omezení odpovědnosti podle tohoto článku se neuplatní v případech, v nichž je omezení nebo vyloučení povinnosti k náhradě újmy právními předpisy zakázáno.

12.5. Prodávající neodpovídá za újmu způsobenou nesprávnými nebo neúplnými údaji poskytnutými Kupujícím ani za újmu způsobenou použitím zboží v rozporu s jeho určením, bezpečnostními informacemi nebo návodem.

13. Bezpečnost výrobků

13.1. Prodávající poskytne nebo zpřístupní informace o výrobku, jeho identifikaci a bezpečném použití v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy a podle povahy konkrétního výrobku.

13.2. Kupující je povinen respektovat bezpečnostní informace, varování, návody a omezení vztahující se ke zboží.

13.3. Dozví-li se Kupující o skutečnosti nasvědčující tomu, že zboží zakoupené od Prodávajícího může představovat bezpečnostní riziko, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Prodávajícímu a poskytne mu přiměřenou součinnost potřebnou k identifikaci dotčeného zboží.

13.4. Je-li v souvislosti s bezpečností výrobku nezbytné provést nápravné opatření, stažení výrobku z trhu nebo jiné opatření stanovené právními předpisy nebo příslušným orgánem, poskytne Kupující Prodávajícímu přiměřenou součinnost.

14. Duševní vlastnictví a důvěrné informace

14.1. Veškerá práva k platformě Prague Supply, jejímu označení, logu, originálním textům, grafice, databázím a softwarovým prvkům náleží Prodávajícímu nebo příslušným nositelům práv.

14.2. Kupujícímu nevzniká uzavřením kupní smlouvy žádné právo používat označení Prague Supply způsobem vyvolávajícím dojem, že je oficiálním distributorem, zástupcem nebo jinak organizačně či obchodně propojenou osobou s Prague Supply.

14.3. Informace o nákupních cenách Prodávajícího, jeho dodavatelích, nákladech, maržích, zisku, interním ocenění, interních poznámkách, skladových procesech a jiné neveřejné obchodní informace představují důvěrné informace Prodávajícího.

14.4. Kupující není oprávněn pokoušet se takové informace získat prostřednictvím platformy, Max AI, API, technického zásahu ani jiným neoprávněným způsobem.

15. Dostupnost platformy a vyšší moc

15.1. Prodávající nezaručuje nepřetržitou nebo bezchybnou dostupnost platformy Prague Supply, zejména v případě údržby, technické poruchy, výpadku služeb třetích stran nebo jiných okolností mimo jeho přiměřenou kontrolu.

15.2. Prodávající neodpovídá za prodlení nebo nesplnění povinnosti způsobené mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na jeho vůli v rozsahu stanoveném právními předpisy.

15.3. Za takovou okolnost mohou být podle konkrétních okolností považovány zejména rozsáhlé výpadky infrastruktury, zásahy orgánů veřejné moci, mimořádné poruchy dodavatelského řetězce, přírodní události nebo jiné obdobné mimořádné okolnosti.

16. Ochrana osobních údajů

16.1. Prodávající zpracovává osobní údaje fyzických osob jednajících za Kupujícího nebo v souvislosti s Kupujícím v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

16.2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů, včetně zpracování údajů prostřednictvím platformy a Max AI, jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na platformě Prague Supply.

16.3. Používání cookies a obdobných technologií se řídí samostatnými pravidly zveřejněnými na platformě, jsou-li takové technologie používány.

17. Komunikace

17.1. Strany mohou vzájemně komunikovat zejména prostřednictvím platformy Prague Supply, elektronické pošty, telefonu nebo jiným dohodnutým způsobem.

17.2. Kupující odpovídá za správnost a aktuálnost svých kontaktních údajů.

17.3. Je-li právním jednáním nebo sdělením měněn obsah již uzavřené kupní smlouvy, musí být jeho obsah zachycen způsobem umožňujícím jeho následné doložení.

18. Rozhodné právo a řešení sporů

18.1. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

18.2. Strany se zavazují případné spory přednostně řešit jednáním a pokusit se o jejich smírné vyřešení.

18.3. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu a připouštějí-li to příslušné právní předpisy, sjednávají strany pro řešení sporů místní příslušnost věcně příslušného soudu podle sídla Prodávajícího.

18.4. Ustanovení tohoto článku se použije s výhradou kogentních pravidel mezinárodní příslušnosti soudů a rozhodného práva, zejména v případě přeshraničních obchodních

vztahů.

19. Závěrečná ustanovení

19.1. Tyto Obchodní podmínky se použijí ve znění účinném v okamžiku uzavření příslušné kupní smlouvy.

19.2. Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky do budoucna měnit. Změna nemá vliv na práva a povinnosti z kupních smluv uzavřených před účinností nové verze, není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.

19.3. Je-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení, lze-li takové ustanovení od ostatního obsahu oddělit.

19.4. Obchodní podmínky jsou Kupujícímu zpřístupněny způsobem umožňujícím jejich uložení a reprodukci a Kupující je povinen se s nimi před odesláním Poptávky seznámit.

19.5. Odesláním Poptávky Kupující potvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil, rozumí jim a souhlasí s jejich použitím na případnou kupní smlouvu uzavřenou na základě jeho Poptávky.

19.6. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 10. 09. 2026.